

Aanvraagformulier WERU Partner Garant (WPG)

WPG certificaatnummer: _____

Dealergegevens

Dealernummer:	403.207	Firma:	WESSELMAN ramen + deuren
			Veenderveld 2 2371 TV Roelofarendsveen tel. 071-3316800

Klantgegevens (in te vullen door klant)

Achternaam:		M/V*	Voorletter(s):	
Adres:		Postcode/ Woonplaats:		
Telefoon:		E-mailadres:		

Werkgegevens (in te vullen door dealer)

Commissie:		Bestelnummer dealer:	
Montageadres:		AB.NRS WERU:	
Montageweek/jaar:	/ 2009		
Naam monteur(s):			
Werk opgeleverd: j / n*	Datum oplevering:		

*doorhalen wat niet van toepassing is.

Ondergetekende (klant, opdrachtgever) verklaart met de montage en het functioneren van de toegepaste WERU-producten tevreden te zijn en vraagt hierbij het WPG-certificaat aan.

Datum:

Datum:

Handtekening klant:

Handtekening WERU-dealer:

Enquête Wesselman ramen + deuren

Vul hier uw naam en adresgegevens in:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Wilt u voor onderstaande vragen door middel van een kruisje aan te geven in hoeverre u tevreden bent over de genoemde aspecten. Per vraag maximaal één vakje aankruisen a.u.b.

In hoeverre bent u tevreden over:		Zeer tevreden	Tevreden	Ontevreden	Zeer ontevreden
· Informatievoorziening tijdens de aankoop					
·	De duidelijkheid en volledigheid van informatie tijdens het verkoopgesprek?				
·	De duidelijkheid en volledigheid van de offerte?				
· De aflevering en montage					
·	De staat waarin het product en toebehoren zijn opgeleverd?				
·	De netheid van de monteurs?				
·	De snelheid waarmee klachten/p Problemen zijn afgehandeld				
· Het resultaat					
	Het functioneren van ons produkt?				
	De prijs / kwaliteit verhouding?				
· Algemeen					
	In welke mate bent u tevreden over de algehele prestatie van ons bedrijf				
	In welke mate bent u tevreden over de kwaliteit van ons product??				
· Diversen					
·	Waarvan kent u WESSELMAN WERU (meerdere antwoorden mogelijk)?				
	Advertentie (krant, tijdschrift, etc.)		Gouden gids / Bedrijvengids KPN		
	Internet		Bordreclame bij sportevenementen		
	Beurzen		Familie / vrienden / kennissen		
	Huis-aan-huis folder (antwoordkaart)		Anders, nl...		

Ruimte voor vragen en/of opmerkingen: _____

Bedankt voor u medewerking voor het invullen van deze enquête, dit geeft voor ons een inzicht om te verbeteren daar waar dit mogelijk is.

Directie en Medewerkers
 Wesselman ramen + deuren